



**Rapport  
annuel  
d'impact  
2023**



PARADIGM  
INITIATIVE

# Contenu

1

Introduction

2

Rapports ministériels

3

Chiffres d'impact

4

Chiffres intéressants

5

Bulletins d'information

6

Points Forts des médias

7

Gouvernance et transparence

8

Conclusion

# RENCONTRER L'ÉQUIPE



**Adeboye Adegoke**  
Responsable des programmes  
de la Stratégie et des  
subventions



**Adesuyi Ajibade**  
Responsable administratif et  
financier



**David Chima**  
Stagiaire en communication



**Lilian Edike**  
Chargé de administratif



**Khadijah EL-Usman**  
Responsable de programme  
senior Afrique de l'ouest



**Oluwaseyi Ibuoye**  
Chargée Principale des  
Finances



**Dinchi Ikpa**  
Stagiaire en communications et  
programmes



**Thobekile Matimbe**  
Responsable Partenariats et  
engagements



**Bridgette Ndlovu**  
Chargée de partenariats et  
d'engagements



**Giyo Ndzi**  
Chargé de communication



**Ihueze Nwobilor**  
Chargé de programmes sénior



**Uche Nwodi**  
Chargée Principale de  
l'Administration



**Judith Ogutu**  
Responsable communication



**Oyindasola Ohanugo**  
Directrice des ressources  
humaines



**Samuel Ojezele**  
Responsable Suivi-évaluation et  
Recherches



**Joshua Oke**  
Développeur junior



**Angela Onyegbuna**  
Responsable Système  
d'information



**Oyeniye Kenneth**  
Chargé de communication



**Nnenna Paul-Ugochukwu**  
Directrice des opérations



**'Gbenga Sesan**  
Directeur exécutif



**Peculiar Showale**  
Chargée Principale de  
l'Assistance Exécutive (C-suite)



**Sani Suleiman Sani**  
Chargé de programmes



**Ifokobong Uko**  
Stagiaire juridique et  
programmes



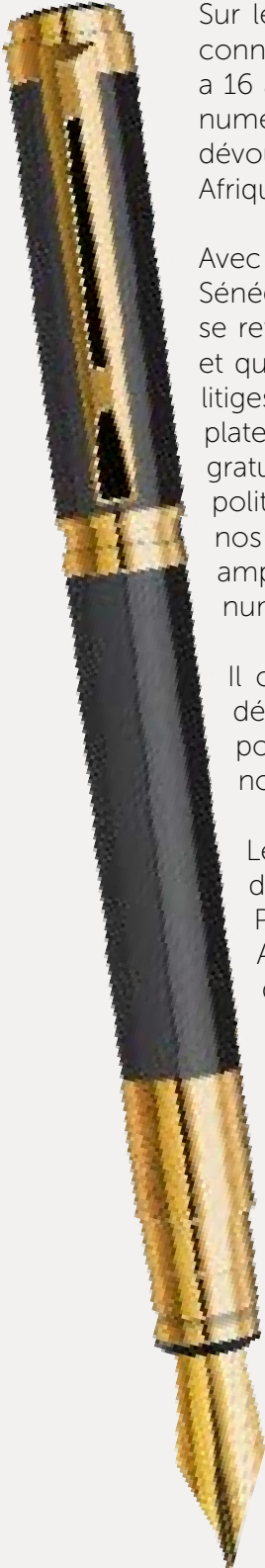
**Miriam Beatrice Wanjiru**  
Chargée de programmes

# Catalyser le changement:

## 2023

## En revue

## Note de bienvenue



Sur le terrain en constante évolution de l'ère numérique, notre quête d'un monde connecté et inclusif est inébranlable. Au cours de ce voyage, qui a commencé il y a 16 ans, nous avons continué à avoir un impact positif sur des vies, une empreinte numérique à la fois. Cette édition de notre rapport annuel d'impact témoigne de notre dévouement inébranlable à la défense des droits et de l'inclusion numériques en Afrique et au-delà.

Avec une présence dans six pays africains - le Cameroun, le Kenya, le Nigeria, le Sénégal, la Zambie et le Zimbabwe - notre engagement à favoriser le changement se reflète dans les programmes divers et percutants que nous avons mis en œuvre et que nous continuons à mettre en œuvre. De notre programme LIFE Legacy aux litiges stratégiques qui remettent en cause le statu quo, chaque entreprise est une plateforme pour la création d'un monde respectueux des droits, avec un internet gratuit et abordable pour tous. Alors que nous manœuvrons dans la complexité des politiques en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC), nos efforts de plaidoyer s'étendent sur plusieurs pays, forgeant des partenariats qui amplifient notre voix collective, renforçant les fondements des droits et de l'inclusion numériques.

Il convient de noter que derrière toute entreprise réussie se cache une équipe dévouée, et Paradigm Initiative ne fait pas exception à la règle. Nous nous réunissons pour donner corps à notre vision en apportant des contributions significatives à notre cause.

Les pages qui suivent vous emmèneront au cœur de notre organisation et vous donneront un aperçu de notre travail par le biais de nos équipes Programmes, Partenariats et Engagements, Communication et Informatique, Finances et Administration, Ressources Humaines, Opérations, Suivi et Évaluation. Chaque département reflète les grandes étapes que nous avons franchies en 2023 dans notre contribution à un monde numériquement inclusif où les droits sont respectés. Ensemble, nous avons tissé une belle toile, créant un puissant effet d'entraînement qui va au-delà de nos efforts individuels.

Alors que nous réfléchissons à 2023, ce rapport sert à documenter l'impact que nous avons réalisé ensemble et les étapes qui nous attendent, là où les droits sont protégés, où l'inclusion est prise en compte et où l'internet est vraiment une force pour le bien.

L'union fait la force, la collaboration fait la prospérité. Merci d'avoir participé à cet incroyable voyage.

Avec gratitude,

**L'équipe de Paradigm Initiative**

## APERÇU



Le présent rapport annuel d'impact commence par mettre en lumière les réalisations, les remerciements, les rapports des départements et leur impact au cours de l'année. Le rapport met en lumière le département des programmes et son impact, en mettant en avant le programme LIFE Legacy, la bourse Ajegunle, les projets mis en œuvre, les réunions accueillies, les litiges stratégiques traités, les articles de blog rédigés, les notes politiques ainsi que les résultats de la recherche.

Le département Partenariats et engagements présente également les points forts du Forum sur les droits et l'inclusion numériques (DRIF23), le lancement du rapport Londa 2022, les réunions, les sessions auxquelles l'équipe a participé, les interventions, les coalitions conclues au cours de l'année, le premier résumé de la politique numérique, le leadership éclairé et les bourses, y compris le laboratoire d'apprentissage sur les droits et l'inclusion numériques (Digital Rights and Inclusion Learning Lab - DRILL).

Ensuite, le rapport présente le département Communications et Technologies de l'Information (IT), en soulignant les développements clés entrepris au cours de l'année. La suite est constituée par les départements Finances et administration, Ressources humaines, Opérations et Suivi, évaluation, recherche et apprentissage (MERL).

Le rapport met en lumière les chiffres intéressants, les points forts des médias, les bulletins d'information, le podcast PIN, notre campagne FacesOfPIN, la gouvernance et la transparence.

# LES RÉALISATIONS

## Les réalisations et les étapes clés

Gestion réussie de

**17**  
événements

Mise en place du calendrier des événements et des voyages et automatisation des demandes de voyage

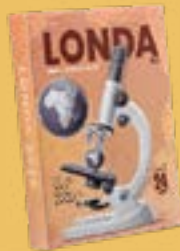
**601**

délégués de 54 pays ont participé à la 10e édition du Forum sur les droits et l'inclusion numériques (DRIF23).

Vérification réussie de

**23**

fournisseurs au Nigeria, au Kenya, au Cameroun et en Zambie.



Lancement du rapport Londa 2022 couvrant

**24** pays

Révision de la rémunération salaria

Automatisation des processus de paiement

Publication du rapport d'audit 2022

Mise en œuvre de solutions d'automatisation sur mesure afin de minimiser les erreurs et d'accélérer l'exécution des processus.

Amélioration de l'engagement et de la satisfaction des employés

Couverture médiatique sur toutes plateformes avec une **997,6 millions** de personnes consolidée de **11,984,941** les portée

consolidée de **997,6 millions** de personnes

Une portée de **11,984,941** sur les médias sociaux (Facebook, Twitter (X), LinkedIn, Tik Tok et Instagram).

Élaboration du plan de gestion stratégique (PGS) 2024-2028



## REMERCIEMENTS

Nous avons l'honneur d'exprimer notre sincère gratitude aux piliers de notre succès - les généreux donateurs, les bailleurs de fonds dévoués, les partenaires inestimables, les bénévoles passionnés, les membres du conseil d'administration engagés et notre personnel résilient.

Au fil des ans, nos donateurs et bailleurs de fonds ont soutenu notre mission en apportant un soutien financier inébranlable à nos initiatives. Votre engagement pour notre cause nous a permis de mettre en place des programmes efficaces, de soutenir des litiges stratégiques et de défendre sans relâche des politiques qui garantissent les droits numériques et un accès abordable à l'internet pour tous. Votre croyance en notre vision et notre mission reste un catalyseur de changement dans tout ce que nous faisons.

Nos partenaires, vous vous êtes tenus à nos côtés en première ligne, soutenant et amplifiant notre impact et élargissant la portée de nos initiatives. Votre esprit de collaboration a transformé les défis en opportunités, créant ainsi un formidable réseau qui est plus grand que la somme de ses parties.

À nos bénévoles dévoués, vos contributions altruistes ne peuvent passer inaperçues. Votre temps, vos compétences, votre passion et votre dévouement ont immensément contribué à nos programmes et à nos engagements. Votre engagement à notre cause continue d'être une grande source d'inspiration, nous rappelant le pouvoir de l'effort collaboratif dans la réalisation de l'impact et de la transformation.

À nos estimés membres du conseil d'administration, vos conseils stratégiques et votre soutien constant ont joué un rôle majeur dans l'orientation de notre organisation vers le succès. Votre sagesse et votre engagement envers notre mission nous ont apporté la stabilité et la durabilité nécessaires pour relever les défis, saisir les opportunités et rêver grand. Votre leadership a continué à donner le ton de nos victoires collectives.

Enfin, le personnel assidu et dévoué est l'épine dorsale de notre organisation, car les efforts infatigables déployés dans nos différents services continuent de transformer notre vision en réalité.

Dans cette publication, vous trouverez un impact progressif rendu possible par les efforts conjoints de toutes les personnes mentionnées.

Nous nous réjouissons de poursuivre ce voyage ensemble, en façonnant un avenir où l'autonomisation numérique et l'inclusion prospèrent.







**RAPPORTS**

**DÉPARTEMENTAUX**



## PROGRAMMES

Dans le secteur dynamique de la défense et de l'autonomisation numériques, Paradigm Initiative (PIN) se présente comme un phare du changement, défendant les droits et l'inclusion numériques. Au cœur de nos efforts stratégiques se trouve le département des programmes, qui mène des initiatives qui transcendent les frontières, en connectant la jeunesse africaine mal desservie à des opportunités numériques inégalées. Avec la mission d'avoir un impact sur les moyens de subsistance, le département sert d'architecte aux programmes de transformation, façonnant le paysage numérique et poussant à un monde respectueux des droits où il y a un accès à l'Internet gratuit, accessible, ouvert et abordable pour tous.

### **Programme « Life Legacy »**

Grâce à notre programme phare LIFE Legacy, le département joue un rôle central dans le soutien apporté à l'organisation pour qu'elle ait un impact transformateur. Jusqu'à présent, nous avons eu un impact sur les moyens de subsistance de plus de 150 000 jeunes Africains mal desservis grâce à des opportunités numériques, et ce chiffre est censé augmenter dans les années à venir. En 2023, nous avons intégré six nouveaux partenaires dans le programme LIFE Legacy, originaires du Kenya, du Nigeria, du Sénégal et du Zimbabwe. Au total, nous avons travaillé avec 13 partenaires pour exécuter le programme, ce qui a permis à 320 jeunes de suivre une formation. Sur les 320 jeunes qui ont suivi la formation l'année dernière, 43 ont été placés en stage, 18 ont trouvé un emploi, 13 travaillent en free-lance, 18 participent à divers programmes d'apprentissage, 20 ont créé de petites entreprises et 11 ont été admis dans des établissements d'enseignement supérieur. Nous avons visité quatre partenaires au Nigeria pour un contrôle sur place et nous avons virtuellement impliqué les autres partenaires.

Au cours de la période examinée, PIN a reçu une subvention du programme Strengthening Communities/Improving Lives and Livelihoods (SCILLS) de l'Internet Society Foundation (ISOC) afin d'étendre le programme au Sénégal et au Ghana. Un soutien supplémentaire a été apporté par la Fondation Disney.

### **Bourse Ajegunle**

Afin de rendre à la communauté ce qu'elle nous a donné et de reconnaître les personnes remarquables qui ont joué un rôle essentiel dans nos premières années, nous avons créé le projet Ajegunle Legacy, qui porte bien son nom, pour aider les jeunes/étudiants de la région à obtenir une formation universitaire dans des domaines technologiques tels que les technologies de l'information (TI), le développement de logiciels et l'ingénierie informatique, parmi d'autres. Le projet comporte deux volets : le volet « prix » et le volet « bourses ». Le volet « prix » permettra à deux jeunes (un homme et une femme) issus de familles à faibles revenus et résidant à Ajegunle d'acquérir une formation universitaire en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STEM) ou en droit chaque année. Ce prix porte le nom de feu Taiwo Bankole Ogunyemi, l'un des principaux bénévoles du programme LIFE de la PIN (aujourd'hui appelé LIFE Legacy). Ce prix vise à immortaliser le nom de feu Ogunyemi pour le rôle qu'il a joué dans l'amélioration de la vie des jeunes au Nigeria, en particulier à Ajegunle. La bourse, quant à elle, permettra à deux jeunes (un homme et une femme) issus de familles à faibles revenus et résidant à Ajegunle de bénéficier chaque année d'une formation avancée en développement de logiciels. Nous avons reçu 220 candidatures pour le prix Taiwo Bankole et neuf pour la bourse Ajegunle Legacy. Les lauréats seront annoncés au début de l'année 2024.

## LIFE LEGACY PROGRAMME:

**150,000** Les jeunes  
Africains touchés

**6** Partenaires  
intégrés  
en 2023

**13** Les partenaires  
ont travaillé  
avec

**320** Jeunes  
formés

## Résultats pour les personnes formées en 2023 :

**43**

Des stages

**18**

Emploi  
Opportunités

**13**

Free-lance  
Travail

**18**

Programmes  
d'apprentissage

**20**

Les petites  
entreprises  
ont démarré

**11**

Tertiary  
institution  
admissions

**04**

Onsite  
monitoring  
visits in Nigeria

## Bourse Ajegunle LIFE

**320** Candidatures  
pour le prix  
Taiwo Bankole

**09** Demandes de  
bourse d'études  
Ajegunle Legacy

## Les projets



### Lutte contre la fragmentation de l'internet

En 2023, nous avons entrepris un projet avec Global Partners Digital (GPD) sur la lutte contre la fragmentation de l'internet, ce qui impliquait de cartographier et d'engager les parties prenantes régionales, d'élaborer des stratégies pour les engagements nationaux, régionaux et mondiaux et le renforcement des capacités pour lutter contre la fragmentation de l'internet, en particulier au sein des organismes de normalisation (SDO). En outre, nous avons été admis dans un groupe de travail qui s'efforcera de déterminer la position du Nigeria et de l'Afrique sur les normes Internet proposées par l'Union internationale des télécommunications (UIT) lors de la prochaine Assemblée mondiale des normes de télécommunications (AMNT) 24 qui se tiendra en Inde en 2024.

### Skills For Success

Nous avons exécuté le projet Skills For Success en partenariat avec la Fondation internationale pour la jeunesse (IYF), parrainé par Google.com. Dans le cadre de ce projet, nous avons accueilli et mobilisé 300 apprenants qui ont suivi 150 cours. Sur les 300 apprenants, 126 ont obtenu un placement après la formation.

### Le projet EdTech de Privacy International

Dans le cadre de ce projet, nous avons sensibilisé à l'état des technologies de l'éducation (EdTech) au Nigeria et plaidé en

faveur de politiques et de garanties appropriées dans le secteur EdTech, en mettant l'accent sur la protection des données. Nous avons mené des engagements nationaux et régionaux sur le déploiement de la protection de la vie privée dans les plateformes EdTech, produit un document de politique, mené des engagements de plaidoyer avec le ministère de l'éducation et la Commission nigériane de protection des données et également mené une campagne de plaidoyer sur la protection des données dans le but de renforcer les politiques sur l'edtech au Nigeria et de sensibiliser les décideurs politiques, les parties prenantes, le personnel enseignant et le public sur l'état de l'edtech au Nigeria, les outils disponibles pour fournir l'edtech, la nécessité de la protection des données, ses principes de base et les meilleures pratiques, les politiques existantes et les actions qui peuvent être prises pour de meilleures politiques dans le pays.





## Convocations



### Réunion sur la lutte contre la surveillance et la répression numérique en Afrique

En 2023, avec le soutien de l'Open Society Foundations (OSF) et en collaboration avec Unwanted Witness, nous avons organisé une réunion à l'île Maurice qui a rassemblé 50 participants du gouvernement, de la société civile, du monde universitaire et du secteur privé pour réfléchir et développer des stratégies de lutte contre la surveillance et la répression numérique en Afrique. L'événement a débuté par les présentations de quatre chercheurs : Ridwan Oleyede, Kuda Hove, Aishat Lawal et Mugambi Laibuta, qui ont présenté les résultats d'un rapport sur l'état de déploiement des technologies de surveillance en Afrique centrale, de l'Est, du Sud et de l'Ouest. Le résumé des études de recherche est intitulé « État du déploiement des technologies de surveillance en Afrique ».

À la fin des deux jours de réunion, les participants étaient unanimes sur la nécessité d'éduquer les individus sur les implications de la surveillance et sur l'importance de la sécurité personnelle. Ils ont également recommandé de poursuivre les recherches sur les meilleures pratiques de surveillance. Les participants ont également souligné la nécessité de mener des recherches multiformes sur la surveillance afin de recueillir des preuves et d'approfondir la compréhension des différents aspects de la surveillance. Ils ont

également recommandé que les organes de contrôle et les régulateurs soient autonomes afin de pouvoir remettre en question les organismes exécutifs et les services répressifs qui effectuent la surveillance. Enfin, les délégués ont recommandé de renforcer les capacités des parties prenantes afin de lutter contre la surveillance. À l'avenir, la réunion s'appuiera sur les recherches existantes, tandis qu'OSF recensera d'autres parties prenantes en vue de les inclure en tant que participants.

### Réunions sur les droits numériques et les élections en Afrique (DREAM)

In 2023, we launched the Digital Rights and Elections in Africa Meetings (DREAM) project aimed at collaborating with stakeholders across the continent to sensitise citizens on digital rights ahead of General Elections to proactively sensitise citizens on digital rights ahead of General Elections. Through this initiative, we were able to follow elections in Nigeria where we engaged government actors, the private sector, social media platforms, internet service providers and journalists to address the pressing digital rights needs during elections, In Sierra Leone we built the capacity of citizens, journalists and others on how to respond to rights violations such as internet shutdowns during elections and other interventions in Liberia.



## Renforcement des capacités



### L'Académie des droits numériques

Dans le même temps, nous avons également utilisé notre expertise pour proposer une formation à la sécurité numérique à 51 parties prenantes comprenant des blogueurs, des créateurs de contenu, des défenseurs des droits de l'homme et des journalistes au Kenya (Nairobi et Mombasa). En outre, nous avons formé et encadré 15 organisations sur la sécurité numérique au Sénégal et au Nigeria.

### Institut de la société civile de l'Afrique de l'Ouest (WACSI)

Institut de la société civile de l'Afrique de l'Ouest (WACSI)  
L'Institut de la société civile d'Afrique de l'Ouest (WACSI) est une organisation à but non lucratif qui cherche à renforcer les niveaux institutionnels et opérationnels des organisations de la société civile par le biais du renforcement des capacités. Nous nous sommes associés au projet Civic Space Resource Hub pour organiser des ateliers de renforcement des capacités en matière de sécurité numérique et des évaluations pour 15 organisations de la société civile au Nigéria et au Sénégal. L'objectif était d'améliorer la capacité de sécurité numérique d'autres organisations de la société civile qui sont autrement vulnérables à toutes sortes de cyber-attaques. Nous avons aidé chacune de ces organisations à développer des politiques de sécurité numérique, à travailler avec elles pour évaluer leur force et leur préparation, à explorer les outils appropriés et à renforcer la capacité de leurs

organisations.

### Publications et recherche

L'organisation a également publié une note politique intitulée « Locked out of the AI Revolution : Africa's Absence in the Development and Regulation of Emerging Technologies (L'absence de l'Afrique dans le développement et la réglementation des technologies émergentes), huit articles de blog axés sur l'autonomisation des droits à l'ère numérique, l'exploitation du suivi et de l'évaluation pour améliorer les programmes communautaires, le voyage du PIN d'Agejunle.org à LIFE Legacy, soulignant comment nous avons transformé des vies au fil des ans, entre autres. Nous avons également contribué à l'élaboration d'un manifeste rédigé conjointement par un groupe de plus de 50 organisations de la société civile issues de plus de 30 pays, dans le but de conseiller les décideurs politiques sur les risques et les opportunités de l'intelligence artificielle (IA), en particulier pour les organisations de la société civile, et sur l'impact de cette dernière sur leur travail. Cette année, nous avons également collaboré avec le Centre for Intellectual Property and Information Technology Law (CIPIT) et l'African Internet Rights Alliance (AIRA) dans le cadre d'une recherche axée sur le microciblage politique au Nigéria, en utilisant des approches informatiques, juridiques et d'analyse comparative.

Nous avons également achevé la recherche « Better Assistance in Crises » (BASIC) et un rapport



sur le programme de recherche conjoint mené par l'Institute of Development Studies (IDS) et Paradigm Initiative, qui examine pourquoi, comment et quand utiliser des approches de protection sociale dans différents contextes de crise, afin de fournir une assistance sociale plus efficace pour que les personnes vulnérables puissent mieux faire face aux crises et répondre à leurs besoins fondamentaux. Plus précisément, nous avons cherché à comprendre l'expérience vécue par les personnes affectées par l'adoption de systèmes numérisés et à examiner les exercices locaux d'agence et de résistance en répondant aux questions concernant les impacts sur les bénéficiaires de la numérisation et de la datafication des systèmes d'assistance sociale, et si ces processus permettent ou inhibent l'inclusion ?

Avec le soutien de l'Open Society Foundations (OSF), nous avons commandé une recherche sur le déploiement des technologies de surveillance dans les régions du sud, de l'est, de l'ouest et du centre de l'Afrique. Le résultat préliminaire de cette recherche, intitulé « L'état du déploiement des technologies de surveillance en Afrique », a été présenté lors de notre réunion à l'île Maurice en octobre 2023.

### Litiges stratégiques

Nos efforts en matière de contentieux sont d'intérêt public

et visent toujours à produire un large impact sur la société. Au cours de la période considérée, nous avons lancé trois nouvelles affaires, l'une demandant une interprétation juridique, l'autre portant sur le droit à la vie privée et les violences sexistes en ligne, nous avons apporté notre soutien à un recours juridique et nous avons assuré le suivi de 16 affaires en cours, dont certaines portent sur des questions d'identité numérique.

### Nouveaux partenaires

En 2023, nous nous sommes associés à six nouveaux partenaires : la National Coalition on Content Moderation et la liberté d'expression (Kenya), le Media Council of Kenya (MCK), Article 19 East Africa, le National Council for Persons with Disability (Kenya), la Kalu Ndukwe Foundation et la mission nigériane d'Avocats Sans Frontières France.

### Leadership éclairé

L'équipe de Paradigm Initiative a donné plus de 38 conférences en Afrique et ailleurs, abordant des questions relatives aux droits et à l'inclusion numériques, à la politique des TIC, à l'intelligence artificielle et à la confidentialité des données, entre autres..





## LES PARTENARIATS ET LES ENGAGEMENTS

Le département « Partenariats et engagements » sert de pont avec nos différentes parties prenantes, notamment les organismes gouvernementaux, les organisations de la société civile, les universités, les organes des Nations unies, les bailleurs de fonds et les médias, entre autres. Le département ne se contente pas d'établir des liens, il veille également à ce que nos collaborations soient synergiques et conformes à notre vision, à notre mission et à nos valeurs fondamentales. C'est grâce à ces partenariats stratégiques que nous tirons parti des ressources, de l'expertise et de l'influence, multipliant ainsi l'impact de nos initiatives. Il convient de noter que ces collaborations ont renforcé nos efforts de sensibilisation, de partage des connaissances et d'influence sur les politiques, tout en établissant des coalitions et des partenariats formidables.

En 2023, nous avons formé des partenariats, accueilli des bourses et des engagements de plaidoyer, mis en œuvre des programmes et participé à des efforts de collecte de fonds. Pendant cette période, nous avons accueilli la 10e édition de notre événement phare - le Forum sur les droits et l'inclusion numériques (DRIF), mené des travaux de recherche et d'analyse politique qui ont donné lieu à la rédaction de sept articles de blog, de deux éditions du Digital Policy Digest, d'une note d'information et de trois campagnes.

### **Forum sur les droits numériques et l'inclusion (DRIF23) et lancement de Londa 2022**

Le DRIF23 a été organisé à Nairobi, au Kenya, en collaboration avec le Réseau d'action TIC du Kenya (KICTANet) et le Centre pour la propriété intellectuelle et le droit des technologies de l'information (CIPIT) établi dans le cadre de l'université de Strathmore. Certains des thèmes qui ont constitué la base des discussions lors de l'événement étaient les fermetures d'Internet, l'utilisation du Fonds de service universel (USF),

la protection des données, la modération du contenu et la censure. Le moment fort de l'événement a été le lancement de Londa 2022, notre rapport soulignant l'état des droits et de l'inclusion numériques dans 24 pays africains. L'événement a attiré 601 délégués provenant de 54 pays et représentant des gouvernements, des organisations non gouvernementales, des universités, des médias, des partenaires financiers, des Nations unies, de la communauté technique et du secteur privé au sein de l'écosystème numérique. Des partenaires clés nous ont rejoints : Internews, le Partenariat mondial pour

l'inclusion numérique, Derechos Digitales, l'Open Observatory of Network Interference (OONI), Inclusive Tech Group, Access Now, Data Privacy Brazil, Defend Defenders, Youth and Society, Tech Societal, la Global Network Initiative, l'UNESCO (Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture), le Haut-Commissariat des Nations unies aux droits de l'homme et le European Center for Not-for-Profit Law, pour n'en citer que quelques-uns. L'événement était parrainé par le Royaume des Pays-Bas, la Fondation Ford, la Fondation Wikimedia, Google, l'Open Technology Fund et la Global Network Initiative (GNI).

### **Les partenariats**

En 2023, nous avons participé à cinq réunions de partenariat, établi de nouveaux contacts avec 16 organisations et rejoint cinq nouvelles coalitions, ce qui porte le nombre total de coalitions à 15 à la fin de l'année.

### **Bourses d'études**

En plus des activités susmentionnées, nous avons également accueilli trois boursiers dans le cadre de notre laboratoire d'apprentissage sur les droits numériques et l'inclusion (Digital Rights and Inclusion Learning Lab - DRILL). Parallèlement, nous avons apporté un soutien à la recherche à huit étudiants de la classe de politique publique de l'Université de Toronto dans le cadre de notre programme Digital Rights and Inclusion Media (DRIMP) et nous avons engagé les anciens boursiers de la Digital Rights and Inclusion Media Fellowship (DRIMF) par le biais d'une rencontre virtuelle, d'enquêtes et de mises à jour mensuelles.

### **Les programmes**

Le département des partenariats et de l'engagement a mis en œuvre le DRIF23, la clinique de sécurité numérique au DRIF23, le lancement du rapport Londa 2022, le projet CIPE Smart Cities Safe Citizens (Zimbabwe) et le projet Greater Internet Freedom (Angola, République centrafricaine et République démocratique du Congo). Nous avons également organisé quatre webinaires de la Net Rights Coalition, partagé 17 mises à jour bihebdomadaires avec les membres du NRC et ajouté 40 nouveaux membres à la liste de diffusion.

# FINDING DIANA

ParadigmHQ

<https://paradigmhq.org/finding-diana>

WINNER



Gold - Good Category (Non-Profit)  
Silver - Entertainment Film Category  
Middle House of Creativity



Best Human Rights Film Award  
2023-2024

## LES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION ET DE L'INFORMATION

Dans le contexte de la défense des droits numériques et de l'inclusion, le département des communications et des technologies de l'information (TI) est au cœur des efforts déployés par le PIN pour faire avancer sa mission. Nous avons stimulé les objectifs stratégiques de l'organisation en apportant un soutien vital en améliorant les canaux de communication, en optimisant l'efficacité opérationnelle et en favorisant une base technologique résistante pour la poursuite sans faille de nos objectifs primordiaux. Le département a été le premier à mettre en lumière nos programmes et leur impact, nos partenariats et nos activités d'engagement, ainsi que nos efforts de plaidoyer.

### Communications stratégiques

Grâce à des messages stratégiques, des relations avec les médias, des récits, des campagnes, des conceptions créatives, un engagement dans les médias sociaux, de la publicité et des promotions numériques, nous avons amplifié notre plaidoyer, sensibilisé l'opinion et obtenu le soutien des principales parties prenantes. En conséquence, nous avons obtenu une couverture médiatique sur toutes les plateformes avec une portée consolidée de 997,6 millions et une portée sur les réseaux sociaux de 11 984 941 sur nos plateformes Facebook, Twitter (X), LinkedIn, Tik Tok et Instagram. Nous avons également produit 20 bulletins d'information internes bihebdomadaires et 29 bulletins d'information externes (mensuels et bihebdomadaires). Au cours de l'année, nous avons également lancé notre podcast.

### Prix du cinéma

Notre court-métrage, Finding Diana, a remporté quatre prix. En mars 2023, il a été nommé meilleur film sur les droits de l'homme au Berlin Shorts Award en Allemagne, et en mai 2023, il a remporté le prix d'or dans la catégorie Non-Profit et l'argent dans la catégorie Entertainment au Pitcher Festival à Lagos, au Nigéria.

En septembre 2023, le film a remporté le bronze dans la catégorie Service public aux 2023 Summit Creative Awards. Les Summit International Awards

sont une organisation basée aux États-Unis qui s'attache à récompenser les travaux les plus créatifs et les plus innovants à l'échelle mondiale, en appliquant des normes d'évaluation strictes.

### Lancement du quatrième court-métrage

En décembre 2023, nous avons lancé la bande-annonce de notre quatrième court-métrage, « Oversight ». Le film s'inspire de notre rapport Londa 2022, qui met en lumière l'état des droits et de l'inclusion numériques dans 24 pays africains. Le court-métrage suit le parcours d'Omar, un programmeur informatique qui crée un logiciel de collecte de données révolutionnaire et très recherché.

### Technologie de l'information

Dans une ère dominée par la technologie, l'unité informatique du département a joué un rôle déterminant dans le développement de solutions innovantes pour relever les défis numériques et d'outils de productivité pour faciliter le travail. L'équipe informatique veille également à l'intégrité et à la sécurité de notre infrastructure numérique, à la protection des informations sensibles et au maintien de la confiance de nos parties prenantes.

Au cours de la période considérée, nous avons mis en place la bibliothèque du PIN et développé de nouveaux automatismes ainsi que la plateforme Ripoti 2.0.



## FINANCE ET ADMINISTRATION

Au sein de Paradigm Initiative (PIN), le service administratif et financier joue un rôle essentiel dans le bon déroulement des opérations et la croissance soutenue, en gérant des fonctions essentielles qui contribuent à la santé et au succès de l'organisation dans son ensemble.

L'équipe des finances a toujours veillé à la stabilité financière et à la transparence de la PIN en établissant des budgets, des rapports financiers et en se conformant aux réglementations. Le département gère méticuleusement nos ressources financières et prépare les rapports financiers, les budgets annuels et les investissements, ce qui permet à l'organisation de prendre des décisions éclairées et d'allouer efficacement les ressources tout en planifiant stratégiquement l'avenir. En 2023, l'équipe a préparé 65 rapports financiers internes, 21 rapports financiers externes, 18 propositions budgétaires, 11 projets et voyages, la gestion de la caisse d'avance et les rapprochements, la gestion des actifs, les voyages d'atelier et la gestion de la logistique.

L'équipe administrative, quant à elle, a joué un rôle déterminant dans la supervision de la logistique du bureau, de la gestion des installations, des voyages, de la coordination des événements, de la gestion des fournisseurs, de la billetterie et de l'hébergement, des visas et des transferts aéroportuaires, entre autres tâches. Le département a également renforcé la gestion des fournisseurs, en vérifiant et en intégrant 23 fournisseurs du continent.

Au cours de la période examinée, l'équipe administrative a soutenu avec succès l'exécution de 17 événements clés, notamment le Forum sur les droits numériques et l'inclusion (DRIF), les réunions sur les droits numériques et les élections en Afrique (DREAM), le lancement de la bourse d'études Ajegunle Legacy, la réunion sur la lutte contre la surveillance et la répression numérique en Afrique, le Forum africain sur la gouvernance de l'internet (AIGF) et l'École africaine sur la gouvernance de l'internet (AfriSIG), ainsi que la retraite annuelle du PIN, entre autres.

L'équipe s'est rendue dans les pays suivants : Afrique du Sud, Angola, Argentine, Autriche, Brésil, Costa Rica, Égypte, États-Unis d'Amérique, France, Ghana, Japon, Kenya, Nigeria, Malawi, Maurice, Mozambique, Namibie, Norvège, Portugal, République centrafricaine (RCA), République démocratique du Congo (RDC), Rwanda, Sénégal, Singapour, Suisse, Tanzanie, Royaume des Pays-Bas, Royaume-Uni (RU), Zambie et Zimbabwe. En 2023, les membres de l'équipe ont effectué 677 trajets en taxi, tandis que l'énergie utilisée s'élevait à 6183,8 unités.

La relation symbiotique entre les équipes des finances et de l'administration a été fondamentale pour contribuer à la viabilité à long terme de la PIN.





## RESSOURCES HUMAINES

L'acquisition et la gestion des talents sont au cœur des responsabilités du département des ressources humaines. Il s'agit d'identifier, de recruter et d'entretenir stratégiquement cette ressource essentielle afin de garantir que l'organisation est dotée de personnes compétentes et motivées et de renforcer notre volonté d'être le meilleur endroit où travailler. En 2023, le département a joué un rôle central dans la sélection, le recrutement et l'intégration des membres de l'équipe, en supervisant les promotions, ainsi que les départs et l'intégration du personnel.

Le département a également mené des enquêtes auprès des employés afin d'évaluer et d'améliorer divers aspects de l'environnement de travail de PIN, contribuant ainsi à l'engagement des employés, à l'identification des problèmes existants et émergents, à l'amélioration de la communication, à la satisfaction des employés, à l'amélioration de l'organisation, à la planification stratégique et au bien-être des employés.

En outre, le département a entrepris la gestion des performances - en lançant un nouvel outil

de gestion des performances, en organisant des examens trimestriels et des confirmations d'emploi, en fournissant un retour d'information régulier, et en rédigeant et révisant les indicateurs clés de performance (KPI) et les évaluations. Le département a également soutenu la formation et le développement de l'équipe ainsi que l'équipe de direction dans la rédaction du plan de gestion stratégique (SMP) 2024-2028, les politiques, la planification et la gestion des ressources humaines et la compilation des rapports sur les ressources humaines.

# Strategic Management Plan

2024-2028

## OPÉRATIONS

En 2023, le département a enregistré des améliorations notables en termes de productivité, grâce à l'intégration de SmartSheet pour une collaboration rationalisée. Des initiatives d'automatisation ont été mises en œuvre, ce qui a permis d'améliorer les processus, de réduire les efforts manuels et d'optimiser les flux de travail. L'utilisation stratégique de la narration a permis d'améliorer la visibilité de la marque et de renforcer les liens avec les parties prenantes. En utilisant une approche holistique de l'amélioration opérationnelle, nous avons mis l'accent sur la relation symbiotique entre les outils technologiques, l'optimisation des processus et la communication stratégique pour atteindre les objectifs globaux de PIN. En comparant le nombre de tâches accomplies au nombre total de tâches assignées, le département a enregistré une performance opérationnelle de 80 %.

### Principales réalisations

**Optimisation des processus :** Le département des opérations a lancé un vaste effort d'optimisation des processus en menant une enquête approfondie au sein du département afin d'identifier les processus existants au niveau des tâches, des flux de travail, des canaux de communication et des méthodes de collaboration. En impliquant les membres de l'équipe à différents niveaux, cette enquête visait à obtenir une compréhension holistique du paysage opérationnel, jetant ainsi les bases des efforts d'optimisation ultérieurs. Après l'identification des processus, le département a défini chaque processus, en le décomposant en étapes constitutives et en clarifiant les rôles et les responsabilités afin d'établir des procédures standardisées pour faciliter la compréhension et la mise en œuvre par les membres de l'équipe. Ensuite, le département a étudié les possibilités d'automatisation afin de rationaliser les flux de travail, de réduire les interventions manuelles

et d'améliorer l'efficacité. En collaboration avec l'équipe informatique, nous avons mis en œuvre des solutions d'automatisation sur mesure afin de minimiser les erreurs et d'accélérer l'exécution des processus.

**Plan de gestion stratégique 2024-2028:** Le département des opérations a lancé la rédaction du plan de gestion stratégique 2024-2028 par le biais d'une approche structurée comprenant des examens départementaux, l'alignement des stratégies, la cartographie des parties prenantes externes, un examen externe et un processus de validation pour s'assurer qu'il était complet, réalisable et aligné sur la mission et la vision de l'organisation, facilitant une orientation claire et une prise de décision efficace pour les années à venir.

**Mesure de l'impact :** Le département a donné

la priorité à la mesure de l'impact en intégrant délibérément le suivi, l'évaluation, la recherche et l'apprentissage (MERL) dans les rapports sur les programmes. Il s'agit de suivre et d'analyser systématiquement les résultats des programmes afin d'évaluer l'efficacité et d'éclairer la prise de décision. En outre, nous avons mis l'accent sur la documentation de l'impact par rapport aux activités, en assurant une distinction claire entre les actions entreprises et les effets qui en résultent sur les objectifs ciblés.

**Gestion de projet:** Le département a supervisé la mise en œuvre d'un projet de recherche sur la perspective des droits numériques de la protection sociale numérique. L'étude a mis en lumière les multiples défis et opportunités associés aux programmes de protection sociale numérique au Nigéria, en se concentrant sur des régions spécifiques - Maiduguri, Port Harcourt et Aba.





## SUIVI, ÉVALUATION, RECHERCHE ET APPRENTISSAGE (MERL)

En 2023, l'unité de suivi, d'évaluation, de recherche et d'apprentissage (MERL) a joué un rôle essentiel au sein de l'organisation, en élaborant et en exécutant activement des stratégies globales de suivi et d'évaluation dans le cadre des projets d'inclusion numérique et de plaidoyer de l'organisation. Cette unité a joué un rôle crucial dans la responsabilisation, la quantification de l'impact et l'optimisation de l'efficacité à différents stades de multiples initiatives.

Parmi ses principales contributions, citons les évaluations internes trimestrielles des activités et processus en cours, axées sur l'évaluation et visant à favoriser l'amélioration continue et l'affinement des stratégies en réponse à l'évolution des défis. Conscient du lien entre la mise en œuvre réussie d'un projet et un financement adéquat, le MERL a collaboré à des initiatives de collecte de fonds et a contribué à l'élaboration de propositions convaincantes, visant à garantir des ressources essentielles pour les projets du PIN.

La réalisation de l'évaluation des capacités de l'organisation LIFE Legacy a été une entreprise importante, qui a fourni des informations précieuses sur les forces organisationnelles des partenaires et sur les domaines à améliorer. Cette évaluation a posé les bases d'une prise de décision et d'une planification stratégique éclairées. En réponse à l'évolution des besoins d'évaluation des projets, le MERL a dirigé les efforts de formulation et d'affinement des outils et des procédures de collecte de données. Cette approche proactive visait à améliorer la précision et la pertinence des données collectées, contribuant ainsi à des

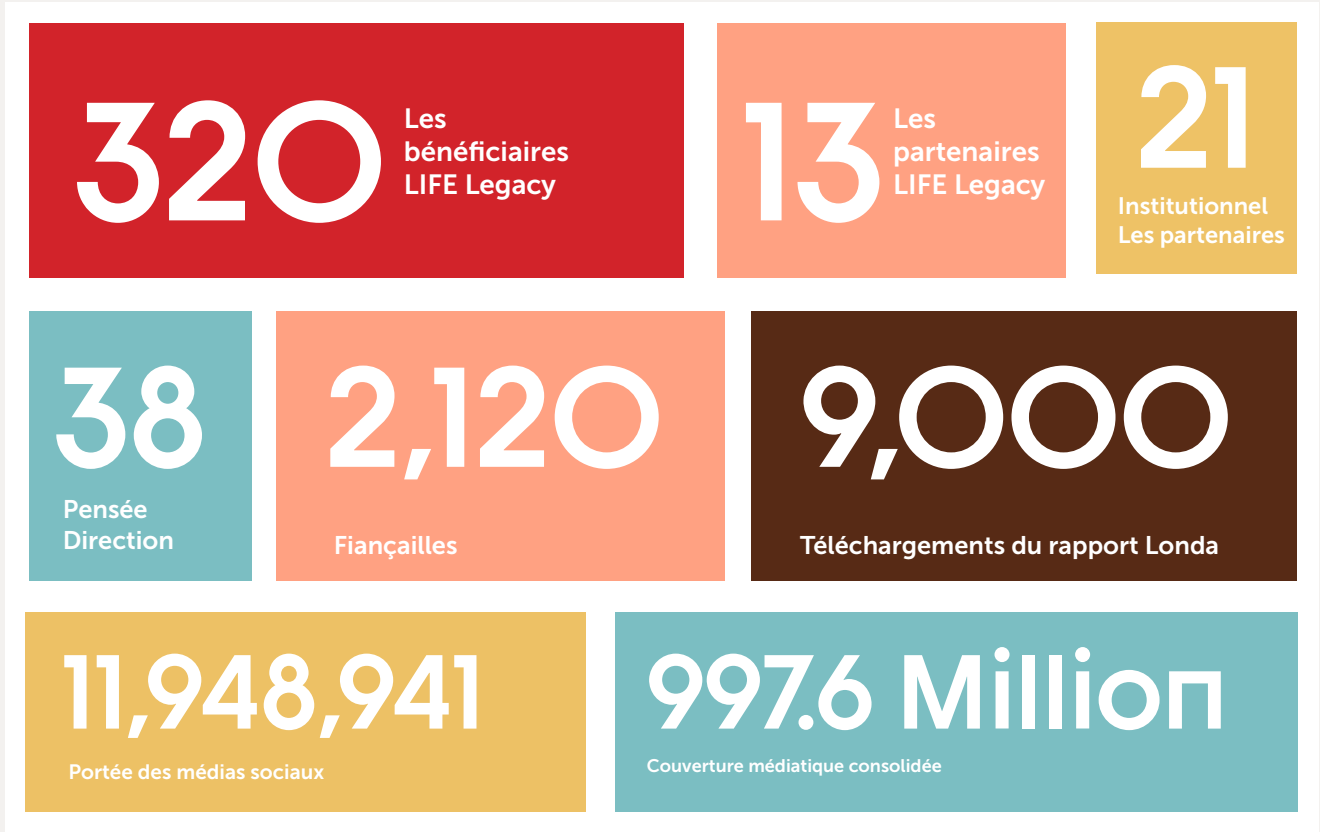
processus de suivi et d'évaluation plus solides. Des visites de suivi et d'évaluation sur site ont été effectuées dans des centres LIFE Legacy sélectionnés, permettant une évaluation pratique des progrès du programme de formation. Ces visites ont permis des ajustements et des améliorations en temps réel au niveau local.

Conscient de l'importance de la documentation, l'unité MERL a créé un projet de modèle de proposition pour l'organisation. Cette initiative visait à rationaliser le processus de proposition, en garantissant l'uniformité et la cohérence de l'articulation des méthodologies de suivi et d'évaluation dans les propositions de projet.

En observant activement la mise en œuvre des projets, l'unité a mis en place les actions de suivi nécessaires pour relever les défis émergents et tirer parti des opportunités. Cette approche pratique a contribué à la capacité d'adaptation et à l'agilité de Paradigm Initiative pour répondre aux environnements dynamiques des projets.

L'unité MERL a joué un rôle essentiel dans l'établissement des rapports d'avancement des projets, en consolidant et en présentant des données et des informations clés aux parties prenantes, tout en favorisant une communication transparente et la responsabilisation, tant en interne qu'en externe. Par essence, l'unité MERL en 2023 est devenue une composante proactive et intégrale des opérations de PIN, contribuant de manière significative à l'engagement de l'organisation en faveur de l'excellence, de l'impact et de l'amélioration continue.

# APERÇU DES IMPACTS



## OPS PIN CENTRE





## BULLETIN

### Points Forts du bulletin d'information interne

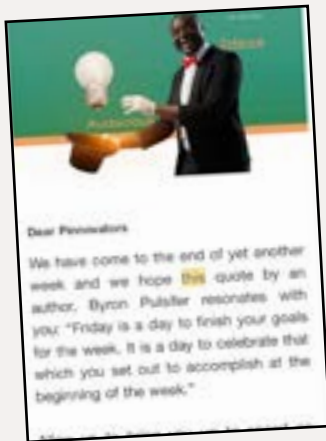
Nos 20 bulletins d'information internes ont permis de tenir les membres de l'équipe informés des développements au sein et à l'extérieur de l'organisation. Nous avons lancé la campagne annuelle #FacesOfPIN, notre guide de style pour la marque et le contenu, notre déclaration de position, nos lignes directrices pour l'engagement des médias et nous avons accueilli les nouveaux membres de l'équipe PIN. Cependant, un événement important s'est produit : nous avons donné un nom à l'équipe - les Pinnovators.



#### Qu'y a-t-il dans un nom ?

Quand William Shakespear a posé la question « Qu'y a-t-il dans un nom ? » dans le classique Roméo et Juliette, il faisait référence à l'idée que les noms eux-mêmes sont une convention pour distinguer les choses ou les personnes, mais qu'ils n'ont pas de valeur ou de signification. Il estimait qu'un nom n'avait pas beaucoup d'importance.

Aujourd'hui, si l'on pose la même question à quelqu'un, la réponse sera : C'est tout. La vérité est que les noms et leur signification sont importants. Le 13 janvier 2023, une semaine exactement après la reprise des vacances, nous avons uni nos efforts pour choisir un nom collectif pour les membres de l'équipe de Paradigm Initiative. Le 3 février 2023, le nom Pinnovators l'a emporté sur une liste de 21



noms proposés par les membres de l'équipe. Une recherche rapide sur Google pour des mots similaires à innovateurs a permis de trouver les mots suivants : pionnier, développeur, précurseur, éclairer et précurseur.

À ce jour, l'équipe PIN est à la hauteur de son nom et se montre à la hauteur pour continuer à refléter ce qu'elle est.

Nous avons envoyé

20

Interne  
Lettres d'information  
en 2023

## Faits saillants du bulletin d'information externe

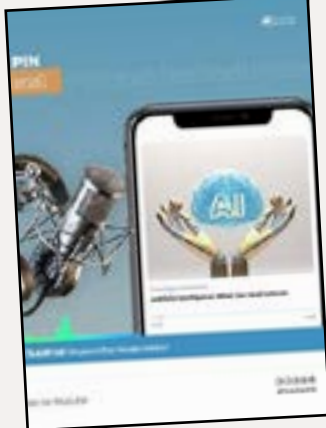


En 2023, nous avons produit 29 bulletins d'information externes, que nous avons diffusés à diverses parties prenantes. Parmi les points forts, citons les opportunités de leadership éclairé où des membres de l'équipe de PIN sont intervenus, les journées commémoratives, la reconnaissance de notre court-métrage Finding Diana, le lancement du quatrième court-métrage de PIN, Oversight, nos publications telles que les articles de blog, les résumés politiques, les notes d'information, les lancements du programme LIFE Legacy, les points forts des événements de premier plan tels que le Forum sur les droits numériques et l'inclusion (DRIF), le lancement du rapport Londa 2022, entre autres.

Nous avons envoyé

29

Externe  
Lettres d'information  
en 2023



### Le Podcast

Nous avons également lancé le podcast PIN en 2023, la première édition étant consacrée à l'un de nos anciens de LIFE Legacy.



# PHOTO POINTS FORTS

# DRIF23



**Ajgunle**  
**Bourse d'études héritée**



**Privacy**  
**Symposium Africa**



**Codes PIN**  
**Annuel**  
**Retraite**





# VIDÉO POINTS FORTS



[DRIF23](#)



[Kenya IGF](#)



[AFriSIG](#)



[AfricaIGF](#)



[STANDS Project](#)



[LIFE Legacy Launch in Kenya](#)



[Strategic Partnership with  
Media Council of Kenya \(MCK\)](#)



[Digital Security  
Training in Kenya](#)







En 2023, nous avons mené une campagne annuelle visant à permettre à nos parties prenantes de mieux nous connaître. Cette campagne, qui s'est déroulée tout au long de l'année, a permis à l'équipe de parler davantage de ce qu'elle fait, de ce qui l'inspire et des leçons qu'elle en a tirées. Découvrez quelques citations de 2023.

<p>« La marque PIN correspond à mes objectifs personnels »</p> <p>Thobekile Matimbe, Responsable principal, Partenariats et engagements</p>	<p>« J'aime la diversité et le soutien des membres de l'équipe PIN »</p> <p>Uchechukwu Nwodi, Chargée Principale de l'Administration</p>	<p>« Paradigm Initiative tient à améliorer et à soutenir la carrière et le développement personnel des membres du personnel »</p> <p>Angela Onyegbuna, responsable TIC.</p>
<p>« J'aime l'esprit d'équipe et la confiance accordée aux capacités des membres de l'équipe »</p> <p>Peculiar Showale, Chargée Principale de l'Assistance Exécutive (C-suite)</p>	<p>« Je suis inspirée de voir que mes actions ont un impact positif sur la vie des autres »</p> <p>Ihuezue Nwobilor, Chargé de programmes sénior</p>	<p>« J'aime le fait d'avoir la possibilité de créer le genre de monde que moi et les autres désirons »</p> <p>'Gbenga Sesan, directeur exécutif.</p>
<p>« Il faut toujours s'efforcer de laisser un endroit dans un meilleur état que celui dans lequel on l'a trouvé »</p> <p>Judith Ogutu, responsable de la communication.</p>	<p>« J'aime l'alignement des valeurs personnelles et organisationnelles chez PIN »</p> <p>Oluwaseyi Ibuoye, Chargée Principale des Finances</p>	<p>« J'aime la gestion orientée vers les solutions »</p> <p>Lilian Edike, Assistante administrative</p>
<p>« Le respect mutuel et la compréhension qui unissent les membres de l'équipe sont l'un des aspects préférés de mon travail »</p> <p>Giyo Ndzi, chargé de communication.</p>	<p>« La nature en constante évolution de Paradigm Initiative offre des opportunités de développement cognitif des opportunités de développement cognitif »,</p> <p>Samuel Ojezele, Responsable Suivi-évaluation et Recherches</p>	<p>« C'est un privilège de contribuer à une mission qui laissera le monde meilleur que nous l'avons trouvé »</p> <p>Nnenna Paul-Ugochukwu- Directrice des opérations</p>
<p>« Tout ce qui vaut la peine d'être fait vaut la peine d'être bien fait »</p> <p>Miriam Beatrice Wanjiru, chargée de programmes, Afrique de l'Est</p>	<p>« PIN est un lieu de travail favorable à la famille et si vous êtes pro-famille, vous vous sentirez bien ici »</p> <p>Adeboye Adegoke, Responsable des programmes de la Stratégie et des subventions</p>	<p>« J'aime l'acharnement de PIN à être un pionnier en matière de transparence, de responsabilité et d'impact significatif dans l'industrie »</p> <p>Adesuyi Ajibade, Responsable administratif et financier</p>



## LA GOUVERNANCE ET LA TRANSPARENCE

En tant qu'organisation progressiste, nous continuons à prendre des décisions conscientes grâce à notre cadre de gouvernance qui soutient la prise de décision éthique, la gestion des risques, l'allocation et l'utilisation efficaces des ressources. Cela nous a permis de nous assurer que nos programmes, nos projets et nos initiatives sont conformes à notre vision et à notre mission.

Dans un esprit de transparence, nous nous sommes concentrés et continuons à nous concentrer sur une communication claire et ouverte avec nos parties prenantes en fournissant des mises à jour régulières, des rapports complets et des mécanismes de retour d'information inclusifs

qui favorisent un environnement transparent qui renforce la confiance dans l'impact et l'intégrité de notre travail.

Il est important de mentionner qu'à l'ère du changement, la gouvernance et la transparence ne sont pas seulement des principes, mais la force motrice de notre mission commune qui consiste à créer une société numériquement inclusive et autonome.

## CONCLUSION

Le rapport d'impact de cette année présente non seulement nos principales réalisations, mais aussi les progrès remarquables accomplis au sein de l'organisation. Il nous permet de réfléchir aux activités menées tout au long de l'année et à la transformation observée dans la région. Comme le montre ce rapport, nos départements ont renforcé nos piliers organisationnels. Cependant, le défi qui se présente à nous est de nous assurer que non seulement nous maintenons

l'élan acquis cette année, mais aussi que nous le développons en vue de construire un avenir marqué par une grande transformation. Ce n'est donc pas la fin du rapport, mais le début d'un engagement renouvelé pour faire progresser les droits numériques, l'inclusion et l'autonomisation, en veillant à ce que nos résultats résonnent au-delà des pages de cette publication.

















[www.paradigmhq.org](http://www.paradigmhq.org)